

## **Fortalecimiento de las empresas TIC de la zona andina venezolana para la mejora de su gestión y competitividad**

### **Actividad artículo 42 de la LOCTI con la cual se relaciona el proyecto:**

Inversión en proyectos de innovación relacionados con las actividades de la empresa, que involucren la obtención de nuevos conocimientos o tecnologías en el país, con participación nacional en los derechos de propiedad intelectual, entre otras:

Participación de las Universidades y Centros de Investigación y Desarrollo del país en la introducción de nuevos procesos tecnológicos, esquemas gerenciales y organizativos, obtención de nuevos productos o procedimientos, exploración nuevos mercados y en general procesos de innovación en el ámbito de las actividades y fines de las empresas, con miras a mejorar su competitividad y calidad productiva.

### **Justificación:**

El mercado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se está redefiniendo en el mundo debido, principalmente, a la presión de reducir los costos asociados a su producción, estandarización de calidad y promoción; tal es así que los analistas recomiendan a las corporaciones (independientemente de que sean proveedores o compradores) la implantación del llamado Global Delivery Model, o modelo global de prestación de servicios, el cual es un modelo de entrega de servicios que permite ofrecer las capacidades y los recursos más especializados a una audiencia global, de una forma optimizada, con procesos estándares y ajustable a las necesidades de las empresas. Esto crea una gran cantidad de oportunidades para los países que quieren ser proveedores en los principales mercados de TIC, como Venezuela, entre otros. En tal sentido, se afirma en las ponencias del Simposium 2003 de Gartner, que países como Canadá y México tienen puestos estratégicos como proveedores nearshore para los EEUU, mientras que países y regiones como Irlanda, Europa Oriental, India y Filipinas, que por diversas razones pueden combinar altas capacidades de desarrollo tecnológico con bajos costos, juegan también desde posiciones privilegiadas.

Otros proveedores como Brasil, Argentina, Chile, Israel, Rusia, China y Australia lucen, desde el punto de vista internacional, como buenos prospectos en el mediano plazo. En ese contexto Venezuela, y en especial la Región Andina venezolana, pueden jugar un papel importante como mercado nearshore si logra ser tomado en cuenta por el mercado internacional dadas sus capacidades técnicas y costos competitivos.

El principal inconveniente para ser inicialmente un punto en un mapa mundial referencial en TIC es lograr la figuración, como meta importante y primordial, de Venezuela (la cual no figuraba hasta el año pasado). Con los esfuerzos realizados desde el Parque Tecnológico de Mérida, en colaboración con instituciones del estado como BANCOEX, MCT, MILCO, privadas, CONAPRI, CAVEDATOS y organizaciones internacionales, CAF, a través del programa EXPORTIC, así como del esfuerzo tenaz de CEISOFT y DBACCESS, a partir del año pasado Venezuela empieza a figurar en el mapa mundial de proveedores al sector TIC mundial. Esta figuración se traduce en oportunidades reales para el sector en Venezuela, no solo porque ahora se tienen empresas con certificación de calidad internacional (CMMM), sino que también el estado venezolano ha reconocido el sector TIC como estratégico para el país, constancia de ello es el papel importante que juega la ley de Ciencia y Tecnología, la LOCTI, los organismos como el CNTI y otros creados por el gobierno para el impulso

de las herramientas tic, tal es así que el gobierno venezolano decretó la migración y uso intensivo del software libre en todas las instituciones del estado y aquellas que deseen trabajar con él.

Dado este escenario es de resaltar que la zona andina de Venezuela cuenta con un porcentaje muy alto de empresas y emprendedores trabajando en diferentes áreas del sector TIC. Mérida en particular, cuenta con una incubadora de empresas con una larga tradición de estímulo, soporte y graduación de empresas incubadas en TIC, además se cuenta con el primer centro de desarrollo gubernamental de software libre del país (Cenditel), un distrito tecnológico de PDVSA dedicado a la producción de software para la industria petrolera, un grupo importante dentro de la Universidad de Los Andes trabajando en software libre (ULANUX) y por supuesto, el potencial real de CeCalCULA y el Centro de tecnologías de Información del Parque Tecnológico de Mérida, quienes en conjunto, representan un alto porcentaje del grupo creativo en TIC de Venezuela.

Ahora bien, ¿es posible pensar en región andina venezolana como una zona geográfica privilegiada para el desarrollo de un ecosistema que apunte hacia esta estrategia? La respuesta a esta pregunta requiere de un diagnóstico especial del sector, es por ello que la Corporación Parque Tecnológico de Mérida (CPTM) impulsa una propuesta técnica con énfasis en el diagnóstico de las capacidades de las TIC de la Zona Andina Venezolana con la intención expresa de conocer hasta qué punto la región (y Venezuela) pueda verse como un posible proveedor de TIC. Con la determinación de la situación diagnosticada, podremos definir, en concreto y de manera específica, planes de acción inmediatos además de las necesidades de capacitación y asistencia técnica requerida.

### **Objetivos:**

- Contribuir al fortalecimiento de organizaciones, pequeñas y medianas empresas y cooperativas de la región andina venezolana del sector de tecnologías de información y comunicación, poniendo a su disposición herramientas adecuadas que les permitan enfrentar los retos de la competencia en los mercados internacionales, mediante la realización de un diagnóstico integral del sector.
- Promover de manera efectiva la comercialización de bienes y servicios TIC de la zona andina de Venezuela.

### **Inversión:**

Bs. 300.000.000,00